

SIGURNOST, ZAŠTITA I DOBROBIT VOLONTERA

Izvještaj o procjeni stanja zaštitne opreme društava Hrvatskog Crvenog križa
koji sadrži popis preporučene zaštitne opreme
za različite vrste volonterskih aktivnosti



Služba za rad s mladima, volonterima i Škola Hrvatskog Crvenog križa

Listopad 2026. godine

Sadržaj

Uvod	3
Analiza operativnih aktivnosti i procjena rizika	5
Stanje opremljenosti, evidencija i financijska ograničenja	7
Popis preporučene zaštitne opreme za različite vrste volonterskih aktivnosti	9
Prijedlozi i smjernice za unaprjeđenje	10
Upitnik o procjeni potreba za zaštitnom opremom volontera Hrvatskog Crvenog križa i detaljni rezultati	12
Zaključak	28

Uvod

Sigurnost, zaštita i dobrobit volontera temeljne su odgovornosti nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, posebno imajući u vidu kako volonteri često djeluju u složenim i rizičnim okruženjima. *IFRC Volunteering Policy* i prateće Smjernice za volontiranje Hrvatskog Crvenog križa naglašavaju da je, između ostalih obaveza, dužnost nacionalnih društava, pa stoga i Hrvatskog Crvenog križa, osigurati sveobuhvatnu sigurnost i zaštitu volontera (sigurnosne mreže, upravljanje rizikom, obuka iz sigurnosti i zaštite, psihosocijalna podrška) te kako je briga o volonterima primarna odgovornost nacionalnog društva.

Tijekom 2025. godine održane su radionice i radni sastanci na kojima su sudjelovali donositelji odluka (ravnatelji društava Hrvatskog Crvenog križa), predstavnici mladih, volonteri i zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa. Tema provedenih radionica i sastanaka bila je procjena razine standarda zaštite, sigurnosti i dobrobiti volontera u Hrvatskom Crvenom križu. Analiza dobivenih podataka pokazala je da se sudionici uglavnom slažu oko ključnih prioriteta potrebnih za unapređenje volonterstva u kontekstu Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ ostvaruje najvišu razinu na standardima vezanima za definicije volontera i volonterstva te osiguranje volontera, dok zaštitnu opremu i upravljanje rizicima određuju kao prioritetna područja za razvoj.

Slijedom navedenih rezultata, a u duhu Međunarodne godine volontera za održivi razvoj 2026. Hrvatski Crveni križ se usredotočio na jačanje standarda „Zaštitna oprema“, prema planu rada za 2026. godinu. Planirano je da se tijekom 2026. godine pripremi popis preporučene zaštitne opreme za različite vrste volonterskih aktivnosti (npr. aktivnosti u skladištu, distribucija humanitarne pomoći itd.), koji se može pronaći u ovom dokumentu. Također, bila je planirana nabava prsluka za volontere društava Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ prepoznao je i volonterske prsluke dodijelio društvima koja su tijekom godine pokazala posvećenost temi volonterstva i bili izuzetno aktivni u provedbi niza aktivnosti predloženih povodom obilježavanja Međunarodne godine volontera za održivi razvoj. Ukupno 29 društava Hrvatskog Crvenog križa dobilo je 258 prsluka za volontere na temelju sljedećih kriterija:

- nominacije za volonterska priznanja u dvjema kategorijama – Volonter/ka godine i Volonterski tim godine,
- sudjelovanje u aktivnostima Kalendara volontiranja Hrvatskog Crvenog križa 2026., odnosno broj podnesenih izvještaja za provedene aktivnosti.

Istraživanje o sigurnosti i zaštitnoj opremi volontera Hrvatskog Crvenog križa provedeno je u razdoblju od 14. srpnja do 18. kolovoza 2026. godine. Upitnik je poslan društvima Hrvatskog Crvenog križa, a povratne informacije zaprimljene su od 100 društava, što predstavlja visoku stopu odaziva od 75,8%.

Popis društava koja su odgovorila na upitnik:

GRADSKA DRUŠTVA			ŽUPANIJSKA DRUŠTVA
Čakovec	Ivanec	Crikvenica	Primorsko-goranska županija
Ploče	Valpovo	Sisak	Istarska županija
Vojnić	Koprivnica	Đurđevac	Sisačko-moslavačka županija
Klanjec	Garešnica	Makarska	Ličko-senjska županija
Daruvar	Slunj	Gospić	Varaždinska županija
Trogir	Beli Manastir	Plitvička jezera	Šibensko-kninska županija
Obrovac	Duga Resa	Solin	Koprivničko-križevačka županija
Novska	Omiš	Pag	Osječko-baranjska županija
Pakrac	Split	Benkovac	Krapinsko-zagorska županija
Donji Miholjac	Imotski	Križevci	Zagrebačka županija
Otočac	Krapina	Pula	
Gospić	Biograd na Moru	Donja Stubica	
Hrvatska Kostajnica	Metković	Pazin	
Poreč	Mali Lošinj	Knin	
Našice	Zadar	Velika Gorica	
Vrgorac	Dubrovnik	Nova Gradiška	
Zlatar	Bjelovar	Korčula	
Krk	Drniš	Zagreb	
Kutina	Sinj	Rab	
Hvar	Ludbreg	Rovinj	
Darda	Varaždin	Karlovac	
Novi Marof	Požega	Vinkovci	
Zaprešić	Donji Lapac	Vrbovsko	
Buje	Petrinja	Kutina	
Delnice	Vrlika	Zabok	
Gračac	Topusko	Senj	
Vodice	Županja	Osijek	
Đakovo	Pregrada	Ilok	
Šibenik	Vukovar		
Buzet	Virovitica		

Analiza broja aktivnih volontera u prvoj polovici 2026. godine ukazuje na to da većina društava djeluje u manjem do srednjem opsegu. Ukupno 82 društva imala su između 0 i 50 aktivnih volontera, 5 društava imalo je između 100 i 200 volontera, dok je samo jedno društvo zabilježilo više od 300 aktivnih volontera u tom razdoblju.

BROJ VOLONTERA	BROJ DRUŠTAVA
0 – 50	82
51 – 100	12
101 – 150	3
151 – 200	2
201 – 250	0
251 – 300	0
300 i više	1

Analiza operativnih aktivnosti i procjena rizika

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa obavljaju širok spektar aktivnosti na terenu, od edukativnih programa do vrlo zahtjevnih fizičkih i spasilačkih intervencija. Prema procjenama društava, različite aktivnosti nose izrazito različite razine opasnosti za sigurnost volontera.

Procjena razine rizika temeljila se na sljedećoj skali: 0 - ne postoji rizik, Zanimariv - manji prekid aktivnosti, Manji - moguća ozljeda, mogući gubitak opreme, ograničeno kašnjenje u aktivnostima, Umjereni - ozljeda, gubitak opreme, kašnjenje u aktivnostima, Veliki - teška ozljeda, moguća smrt, gubitak važne opreme, značajan prekid aktivnosti, Kritičan - smrt, gubitak vitalne opreme, otkazivanje aktivnosti.

Aktivnosti s najvišim stupnjem rizika:

- **Izvlačenje iz vode u otežanim uvjetima:** Ova aktivnost prepoznata je kao najopasnija. Od 13 društava koja provode ovu aktivnost, čak 20% ih procjenjuje rizik kao "Veliki" (teška ozljeda/gubitak opreme), dok 11% društava rizik vidi kao "Kritičan" (smrtna opasnost).
- **Logistika i utovar/istovar:** Zbog fizičkog napora i manipulacije teretom, 12% društava označilo je ovaj rad kao "Veliki" rizik, a 3% kao "Kritičan".
- **Postavljanje privremenog smještaja:** Rad s alatima i podizanje konstrukcija nose "Veliki" rizik za 10% društava te "Kritičan" za 3% društva.
- **Prijevoz korisnika i opreme:** Opasnosti u cestovnom prometu predstavljaju "Veliki" rizik za 12% društava.
- **Osiguranje javnih događanja i akcija:** Promet, nepredvidivi vremenski uvjeti i rad s velikim brojem ljudi donose "Veliki" rizik za 9% društava te "Kritičan" za 2% društva.

Aktivnosti umjerenog i manjeg rizika:

- **Volontiranje u skladištima** (sortiranje, distribucija) i **ekološke akcije** prvenstveno se procjenjuju kao aktivnosti "Manjeg" ili "Umjerenog" rizika, iako i tu postoji minimalna procjena postotka "Velikog" rizika.
- **Edukacije, radionice i akcije dobrovoljnog darivanja krvi** nose najmanji rizik te su pretežno ocijenjene kao aktivnosti s nultim ili zanemarivim rizikom.
- **Ostale terenske aktivnosti:** Društva su navela i specifične izvanredne aktivnosti poput košnje trave i saganja drva za korisnike (gdje postoji rizik od ozljeda pri radu s alatima), pomoći u učenju te rada u zimskim uvjetima poput čišćenja snijega.

Vrsta aktivnosti	Razina rizika					
	Ne postoji	Zanemariv	Manji	Umjereni	Veliki	Kritičan
Volontiranje u skladištu (prikupljanje, sortiranje, skladištenje, distribucija) (npr. ručno rukovanje teretom, posjekotine, pad tereta)	11%	34%	29%	19%	7%	0%
Volontiranje u socijalnim samoposlugama (npr. higijenski rizici, klizanje)	59%	13%	15%	9%	4%	0%
Volontiranje u pučkoj kuhinji (npr. higijenski rizici, klizanje, opekline)	65%	6%	7%	16%	5%	1%
Edukacije, radionice i javne prezentacije (npr. manje mehaničke ozljede tijekom vježbi, psihičko opterećenje)	22%	44%	24%	10%	0%	0%
Osiguranje javnih događanja i akcija (npr. promet, vremenski uvjeti, veliki broj ljudi)	25%	10%	31%	23%	9%	2%
Javno-zdravstvene akcije (npr. boravak na javnim površinama, vremenski uvjeti, veliki broj ljudi)	11%	32%	37%	16%	4%	0%
Akcije dobrovoljnog darivanja krvi (npr. kontakt s većim brojem osoba, epidemiološki rizici)	19%	45%	24%	9%	3%	0%
Prijevoz korisnika i opreme (npr. prometne nesreće, utovar/istovar)	30%	10%	22%	26%	12%	0%
Ekološke akcije (npr. ubodi, sunce, sitne ozljede)	19%	15%	30%	28%	8%	0%
Postavljanje privremenog smještaja (npr. rad s alatima, padovi, vremenski uvjeti)	34%	14%	19%	20%	10%	3%
Logistika i utovar/istovar (npr. pad tereta, priklještenje)	16%	9%	31%	29%	12%	3%
Aktivnosti Službe traženja (npr. epidemiološki rizici, emocionalno opterećenje)	33%	29%	21%	15%	1%	1%
Psihosocijalna podrška (npr. epidemiološki rizici, emocionalno opterećenje)	35%	16%	25%	19%	4%	1%
Izvlačenje iz vode u otežanim uvjetima (npr. utapanje, hipotermija, pad u vodu, prevrtanje, ozljede)	49%	3%	4%	13%	20%	11%

Postavljeno je i pitanje obavljaju li volonteri neke druge aktivnosti koje nisu navedene te je dana uputa da se za iste, ako se navedu, procjeni razina rizika.

Dobiveni su sljedeći odgovori:

- Volonteri u aktivnostima sudjeluju sukladno svojoj dobi, te im se npr. prilikom sortiranja donacija dodjeljuju radni zadaci izvan skladišta (u prostorijama CK). Ostale aktivnosti uključuju pripomoć u provedbi projekta gdje su obično uključeni i djelatnici.
- Rad na terenu u zimskim uvjetima (čišćenje snijega i pomoć oko drva).
- Ako trenutno nema aktivnih korisnika, poslove povezane s migrantima obavljaju isključivo zaposlenici Društva. Zbog iznimne složenosti posla, specifičnih procedura s MUP-om te nedostatka službenog pravilnika za rad u pograničnim područjima, ove zadaće zahtijevaju stručnost našeg stalnog kadra.
- Prijevoz donacija hrane, rizik može nastati u prometu prilikom prometnih nesreća i slično, te postoji manji rizik, koji je teško procijeniti.
- Postoji mogućnost ozljede prilikom održavanja okućnice (košnja trave, čišćenje dimnjaka).

Stanje opremljenosti, evidencija i financijska ograničenja

Dio upitnika posvećen je prikupljanju informacija o stanju opremljenosti zaštitnom opremom, vođenju evidencije o zaštitnoj opremi i financijskim mogućnostima, odnosno ograničenjima. Cilj je bio dobiti što detaljniji i konkretniji uvid u procjenu stanja te identificiranje ograničenja i nedostataka kako bi se u bliskoj budućnosti mogle planirati promjene koje će pozitivno utjecati na jačanje zaštite i dobrobiti volontera koji sudjeluju u provedbi volonterskih aktivnosti.

Rezultati upitnika ukazuju na potrebu za sustavnijim pristupom održivosti i financiranju zaštitne opreme na lokalnim razinama:

- **Nedostatak proračuna kao ključna prepreka**

Čak 74 od 100 društava uopće nema predviđen godišnji proračun za zaštitnu opremu. Kod ostalih društava proračuni se kreću kako slijedi: 6 društava raspolaže iznosom od 501 do 1.000 EUR, 4 društva s 1.001 do 2.000 EUR, a samo jedno društvo ima proračun veći od 5.000 EUR. Zbog toga nabava izravno ovisi o trenutnim financijskim mogućnostima pojedinog društva, donacijama ili projektnom financiranju.

- **Problemi s evidencijom i kontrolom**

Iako koordinator volontera vodi evidenciju u 35 društava, a ravnatelji i zaposlenici u ostatku organizacija, u čak 21 društvu nitko ne vodi evidenciju o zaštitnoj opremi. Nepostojanje redovitog pregleda i evidencije onemogućuje pravovremeno prepoznavanje dotrajalosti opreme.

- **Najizraženiji su nedostaci opreme**

Društva su izdvojila kritičan nedostatak zaštitne radne obuće, zaštitnih kaciga, reflektirajućih prsluka, radnih hlača, kabanica, „softshell“ jakni te opreme za spašavanje iz vode. Istaknuto je da visoka cijena službenih uniformi onemogućuje lokalnim društvima da opreme veći broj volontera, unatoč njihovoj izvrsnoj kvaliteti.

Nedostatak i dotrajalost opreme izravno utječu na sigurnost na terenu i dovode do konkretnih incidenata i operativnih zastoja. Prema rezultatima istraživanja, na lokalnoj razini povremeno se događaju manje ozljede, posuđivanje zaštitne opreme ili vanjski faktori utječu na razinu rizika za zdravlje i dobrobit volontera. Društva Crvenog križa navela su sljedeće situacije kao primjere:

- **Ozljede uslijed neadekvatne obuće**

Tijekom podjele paketa hrane i humanitarne pomoći, volonteri često odlaze na teren bez zaštitne obuće. Primjeri iz prakse: zabilježen je slučaj u kojem je volonter krivo stao i iskrenuo zglob upravo zbog nedostatka radne obuće. Također su zabilježeni problemi s nedostatkom adekvatne terenske obuće tijekom gašenja velikih požara na Makarskom primorju.

- **Nedostatak opreme za masovne akcije**

Prilikom većih volonterskih akcija, društva nemaju dovoljno kompleta službene odjeće, zbog čega volonteri ne mogu biti pravilno označeni i prepoznatljivi u zajednici. Često se događa i nedostatak odgovarajućih veličina zaštitne odjeće (hlača, prsluka, jakni) prilikom podjele paketa.

- **Korištenje dotrajale i privatne opreme**

Zbog izostanka obnove opreme, volonteri su zamoljeni donositi vlastitu privatnu opremu na akcije, ili posuđivati opremu jedni od drugih. Zaštitne rukavice i prsluci često se oštete, zaprljaju ili poderu tijekom ekoloških akcija i vježbi, a zamjena se ne provodi redovito.

Primjer iz prakse: Opasnost pri postavljanju šatora

Kao primjer, ističe se incident prilikom postavljanja šatora kada je nepredviđeni nalet vjetra podigao šator u zrak otprilike 5 metara. Ozljeđivanje volontera i materijalna šteta izbjegnute su isključivo brзом reakcijom i čistom srećom.

Popis preporučene zaštitne opreme za različite vrste volonterskih aktivnosti

Niže se nalazi popis preporučene zaštitne opreme za različite vrste volonterskih aktivnosti:

AKTIVNOST	PREPORUČENA ZAŠTITNA OPREMA
Aktivnosti u skladištu (prikupljanje, sortiranje, skladištenje, distribucija)	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, reflektirajući prsluk, radne rukavice, zaštitna obuća prema procjeni, radna odjeća prilagođena vremenskim uvjetima (kabanica za kišu/zaštita od sunca), zaštitne naočale po potrebi, dezinficijens
Aktivnosti u socijalnim samoposlugama	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, jednokratne rukavice, protuklizna obuća, kapa za kosu, dezinficijens
Aktivnosti u pučkoj kuhinji	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, jednokratne rukavice, pregača, protuklizna obuća, kapa za kosu, dezinficijens
Edukacije, radionice i javne prezentacije (prva pomoć, zdravlje, prevencija, humane vrednote, klimatske promjene, MHP, ljudska prava i sl.)	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, jednokratne rukavice za praktične vježbe, zaštitna maska prema procjeni, dezinficijens
Aktivnosti osiguranja javnih događanja i akcija	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, reflektirajući prsluk, zaštitna odjeća prilagođena vremenskim uvjetima (kabanica za kišu/zaštita od sunca), dezinficijens
Javno-zdravstvene akcije (mjerjenje tlaka, promocije zdravlja, edukacije)	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, reflektirajući prsluk po potrebi, zaštitna odjeća prilagođena vremenskim uvjetima (kabanica za kišu/zaštita od sunca), dezinficijens
Akcije dobrovoljnog davanja krvi	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, rukavice prema potrebi, maska za lice prema procjeni, dezinficijens
Prijevoz korisnika i opreme	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, reflektirajući prsluk, zaštitne rukavice, zaštitna obuća, dezinficijens
Ekološke akcije	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, zaštitne rukavice, zaštita od vremenskih uvjeta (kiša ili sunce), dezinficijens
Aktivnosti postavljanja privremenog smještaja	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, zaštitne rukavice, zaštitna obuća, kaciga, reflektirajući prsluk, dezinficijens
Logističke aktivnosti kao što su utovar i istovar	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, zaštitne rukavice, zaštitna obuća, kaciga po potrebi, kabanica/zaštita od sunca, reflektirajući prsluk, dezinficijens
Aktivnosti Službe traženja	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, maska za lice (u kontaktu s većim brojem ljudi, kolektivnim smještajima, tijekom trajanja epidemije i sl.), rukavice prema potrebi, kabanica/zaštita od sunca, dezinficijens
Aktivnosti psihosocijalne podrške	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, maska za lice (u kontaktu s većim brojem ljudi, kolektivnim smještajima, tijekom trajanja epidemije i sl.), rukavice prema potrebi, dezinficijens
Aktivnosti izvlačenja iz vode u otežanim uvjetima	Službena odjeća/prsluk HCK/DCK, suho ili mokro odijelo, prsluk za spašavanje, kaciga za vodu, rukavice, zaštitna obuća, zviždaljka, komunikacijska oprema, dezinficijens

Društva Crvenog križa provode različite vrste volonterskih aktivnosti ovisno o potrebama lokaliteta, korisnika, specifičnih situacija, projekata, i slično, a za što se koriste različite vrste opreme. U ovom upitniku nabrojane su aktivnosti koje su zajedničke većini društava Crvenog križa, a slijedom istog dane preporuke za zaštitnu opremu za navedene aktivnosti. Niže u tekstu, uz svako pojedinačno pitanje iz upitnika nalaze se dodatne aktivnosti i popis zaštitne opreme, ako su navedeni kao odgovori na pojedinačna pitanja.

Mehanizmi koje Hrvatski Crveni križ aktivno provodi, a koji utječu na razinu sigurnosti volontera uključenih u provedbu aktivnosti su kako slijedi:

- Hrvatski Crveni križ svake godine financira policu osiguranja za sve volontere Hrvatskog Crvenog križa (nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društava) u svrhu očuvanja zdravlja i života volontera,
- Hrvatski Crveni križ organizira i provodi osnovni stupanj edukacije volontera, koja se sastoji od teorijskog znanja, ali i praktičnih vještina prve pomoći,
- Hrvatski Crveni križ povodi edukacije za koordinate volontera, a pritom je dio edukacije posvećen je procjeni rizika i upravljanju istim,
- Hrvatski Crveni križ provodi edukacije i /ili kratke edukativne brifinge na lokalnoj razini kao pripremu za svaku specifičnu aktivnost,
- Hrvatski Crveni križ postupa sukladno odredbama Zakona o volonterstvu (npr. Ugovor o volontiranju, Pristanak roditelja/skrbnika; podnošenje zahtjeva za Posebno uvjerenje o podacima iz kaznene evidencije i sl.),
- Hrvatski Crveni križ osigurava psihosocijalnu podršku za volontere, naročito u kriznim situacijama,
- Hrvatski Crveni križ daje specifične upute i organizira aktivnosti za pojedine krizne situacije,
- Hrvatski Crveni križ koristi mehanizme koji proizlaze iz svakodnevnog rada društava Crvenog križa, kao što je, na primjer, uparivanja volontera u obavljanju volonterskih aktivnosti (iskusni volonter u paru s novim volonterom).

Prijedlozi i smjernice za unaprjeđenje

Rezultati istraživanja ukazuju na potrebu za dodatnim podizanjem razine svijesti o potencijalnim rizicima te operativnim i zdravstvenim opasnostima među volonterima i društvima. Iako volonteri obavljaju iznimno zahtjevne terenske zadatke poput logistike, distribucije, osiguranja javnih događanja pa sve do akcija s visokim stupnjem opasnosti kao što je izvlačenje iz vode, sustavno upravljanje sigurnošću i procjena rizika trebaju postati još integriraniji dio svakodnevnog planiranja aktivnosti.

Kako bi se premostio jaz između izloženosti riziku i realnog stanja na terenu (nedostatak proračuna u 74% društava, izostanak evidencije opreme u 21% društava te rad u privatnoj ili neadekvatnoj odjeći), predlažu se sljedeći koraci:

- **Podizanje svijesti**

Podaci pokazuju da se u rutiniranim aktivnostima (poput skladišnog rada) rizici podcjenjuju, što dovodi do ozljeda (npr. iskretanje zglobova). Predlaže se osigurati redovito informiranje volontera i provoditi pripremne sastanke usmjerene na prepoznavanje skrivenih i svakodnevnih opasnosti na terenu kako bi se promijenila percepcija što podrazumijeva niska razina rizika.

- **Uvođenje redovitih procjena rizika prije svake volonterske akcije**

Kao uobičajeni dio upućivanja na volontersku aktivnost pri društvima Crvenog križa, predlaže se provoditi procjene opasnosti konkretne aktivnosti.

- **Edukacija o upravljanju rizicima**

Predlaže se izrada i uvođenje obveznog, kratkog tečaja sigurnosti za sve volontere. Cilj je edukativno osnažiti volontere da imaju pravo i dužnost odbiti izvršenje zadatka ako im nije osigurana propisana zaštitna oprema (npr. kacige, suha odijela ili zaštitne čizme).

- **Izrada standardnih operativnih postupaka i protokola postupanja za sve volonterske aktivnosti**

Predlaže se uspostaviti lanac izvještavanja i protokole hitnog postupanja ako dođe do ozljede ili nesreće.

- **Sustavno upravljanje i evidencija zaštitne opreme**

Predlaže se vođenje registra i redoviti pregledi funkcionalnosti i dotrajalosti zaštitne opreme.

- **Zadržavanje polica osiguranja**

Predlaže se zadržati i redovito produživati kolektivnu policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja/ozljede za sve aktivne volontere Hrvatskog Crvenog križa.

- **Integracija psihosocijalne podrške (PSP)**

Sigurnost volontera obuhvaća i njihovo mentalno zdravlje. Predlaže se da se, uz opremu, u protokole postupanja nakon teških ili stresnih terenskih intervencija sustavno uključi psihosocijalna podrška.

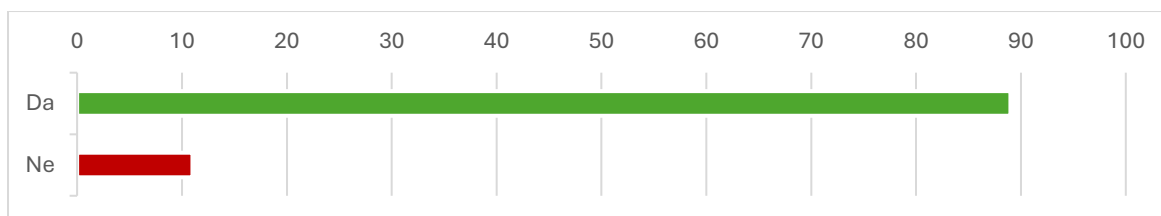
- **DCK predlažu i sljedeće:**

Sufinanciranje i centralizirana nabava: Društva apeliraju na Središnji ured Hrvatskog Crvenog križa da se aktivno uključi u financiranje i opremanje volontera, s obzirom na to da troškovi nabave odora i zaštitne obuče nadilaze mogućnosti mnogih društava, predlažu uspostavljanje sustava pomoći za nabavu zaštitne opreme

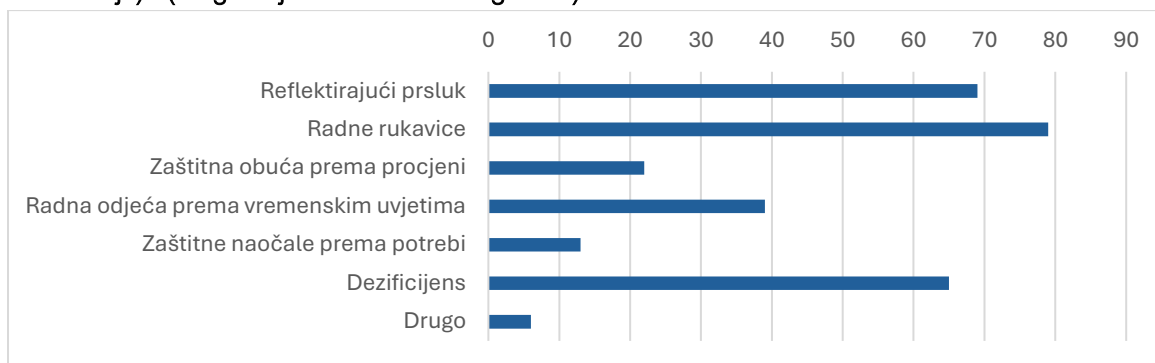
Standardizacija edukacije iz zaštite na radu (ZNR): Predlaže se donošenje jedinstvene preporuke i programa osposobljavanja volontera za zaštitu na radu sukladno čl. 3. st. 11. Zakona o zaštiti na radu (koji definira "osobu na radu" koja obavlja aktivnosti za poslodavca iako nije u radnom odnosu).

Upitnik o procjeni potreba za zaštitnom opremom volontera Hrvatskog Crvenog križa i detaljni rezultati

1. Ime DHCK
2. Ime i prezime kontakt osobe
3. Broj telefona i e-mail kontakt osobe
4. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti u skladištu (prikupljanje, sortiranje, skladištenje, distribucija)?

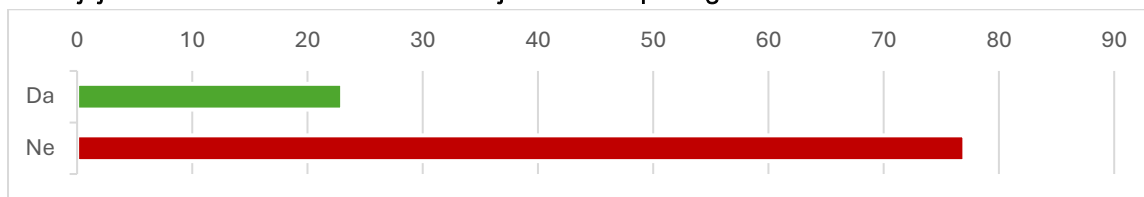


5. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti u skladištu (prikupljanje, sortiranje, skladištenje, distribucija)? (moгуće je označiti više odgovora)

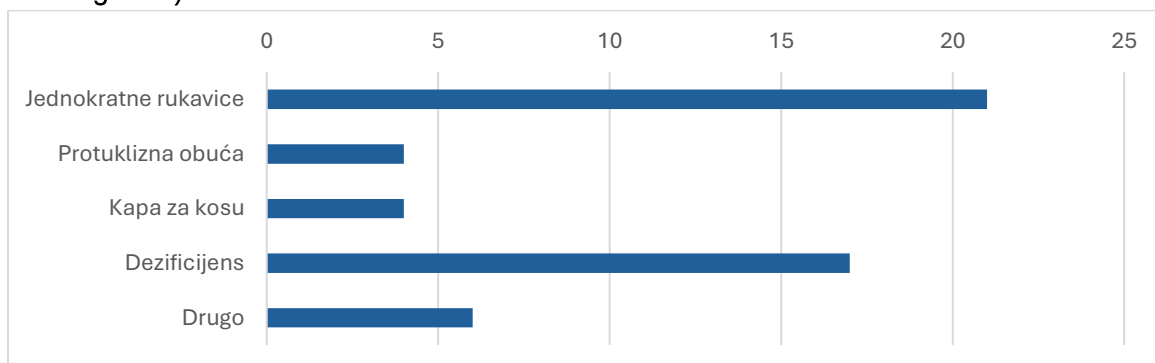


Drugo: zaštitna kaciga.

6. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti u socijalnim samoposlugama?

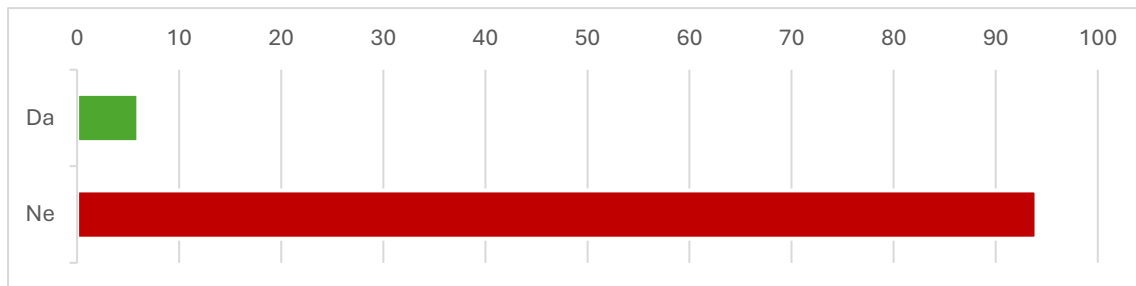


7. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti u socijalnim samoposlugama? (moгуće je označiti više odgovora)

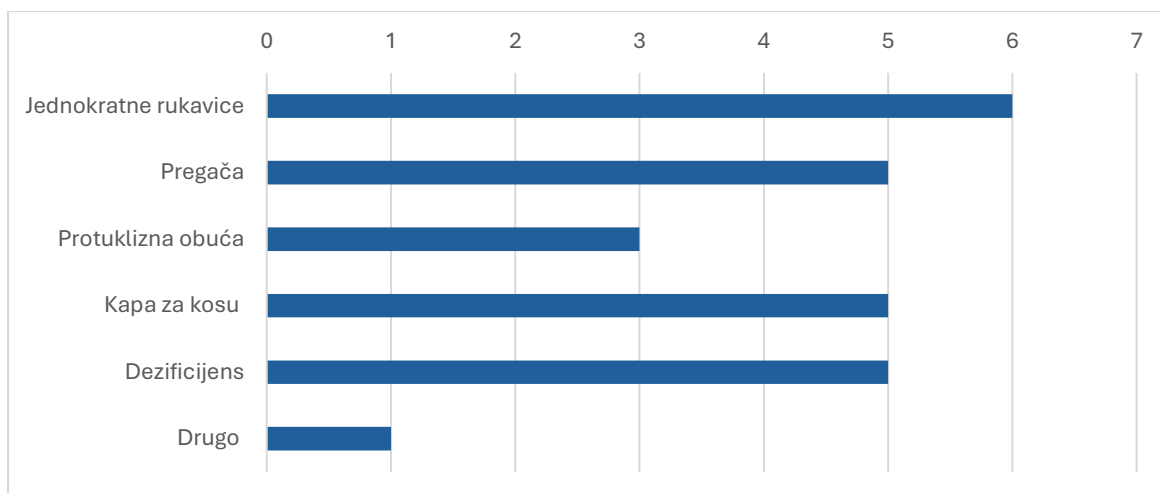


Drugo: zaštitne rukavice.

8. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti u pučkoj kuhinji?

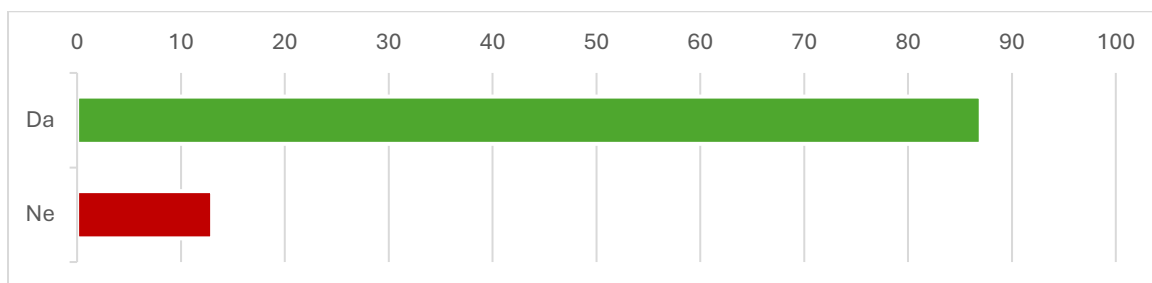


9. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti u pučkoj kuhinji? (moguće je označiti više odgovora)

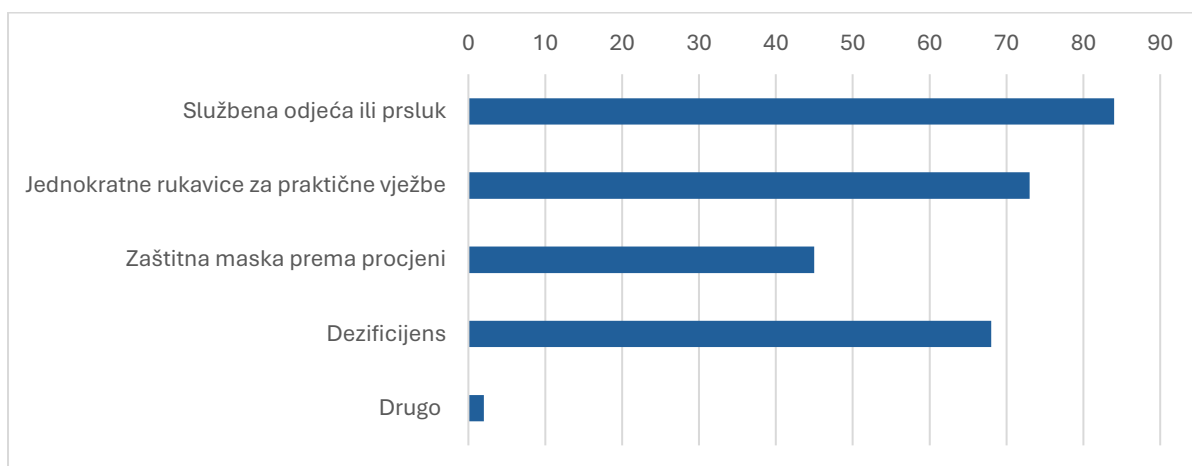


Drugo: nije navedeno.

10. Obavljaju li vaši volonteri edukacije, radionice i javne prezentacije (prva pomoć, zdravlje, prevencija, humane vrednote, klimatske promjene, MHP, ljudska prava i sl.)?

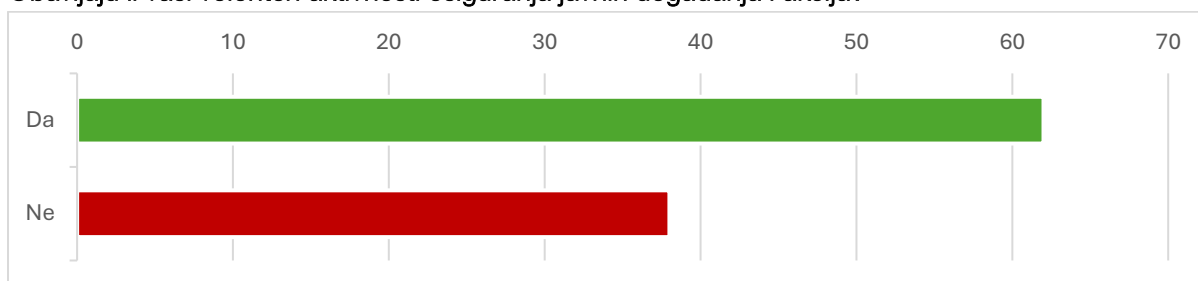


11. Koju opremu koriste za edukacije, radionice i javne prezentacije (prva pomoć, zdravlje, prevencija, humane vrednote, klimatske promjene, MHP, ljudska prava i sl.)? (moguće je označiti više odgovora)

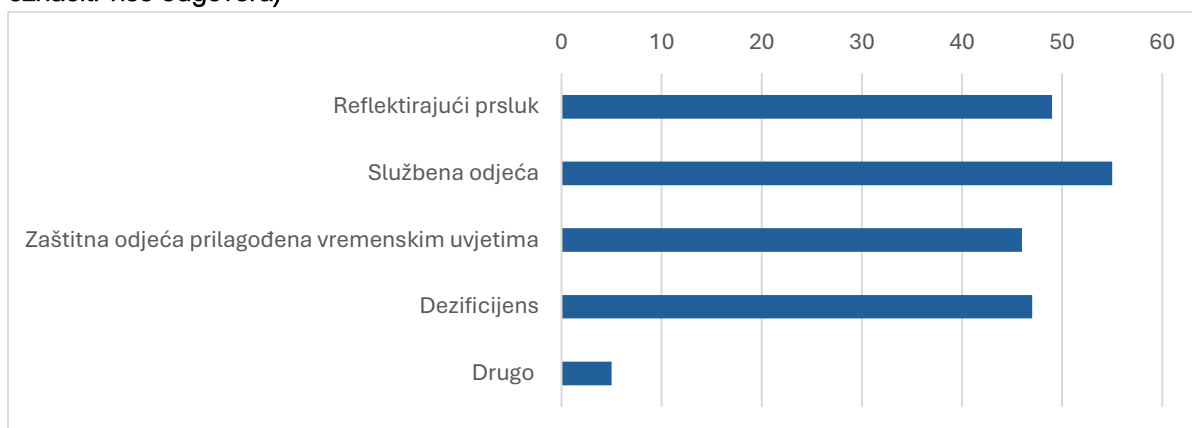


Drugo: volonterski prsluk.

12. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti osiguranja javnih događanja i akcija?

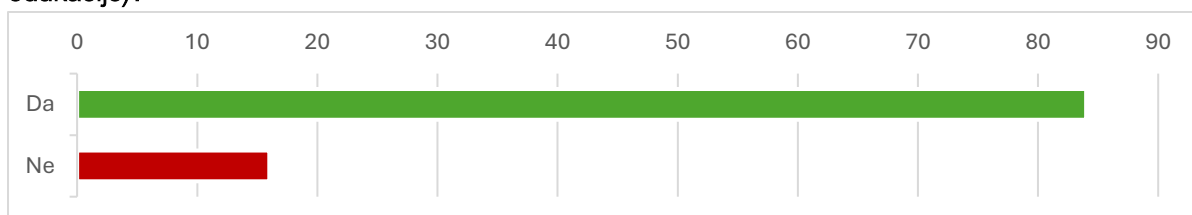


13. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti osiguranja javnih događanja i akcija? (moguće je označiti više odgovora)

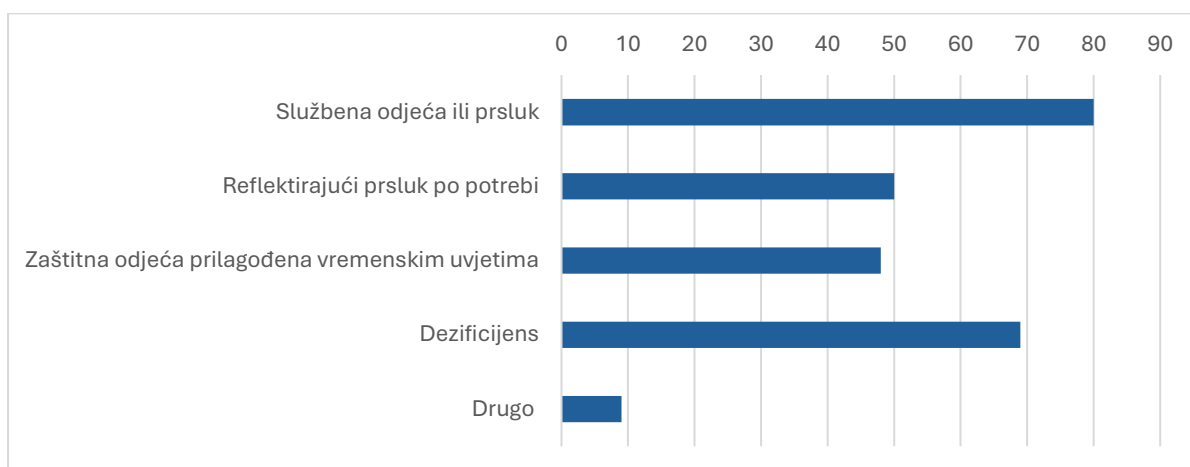


Drugo: kacige, rukavice, kape, torba prve pomoći, jednokratne rukavice u slučaju intervencije.

14. Obavljaju li vaši volonteri javno-zdravstvene akcije (mjerjenje tlaka, promocije zdravlja, edukacije)?

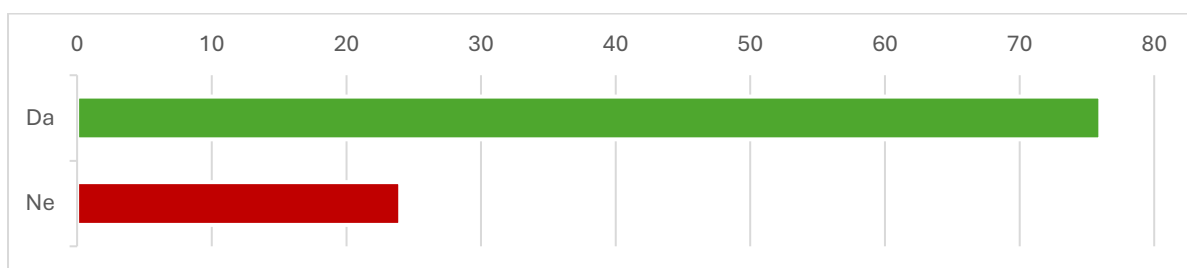


15. Koju zaštitnu opremu koriste za javno-zdravstvene akcije (mjerjenje tlaka, promocije zdravlja, edukacije)? (moguće je označiti više odgovora)

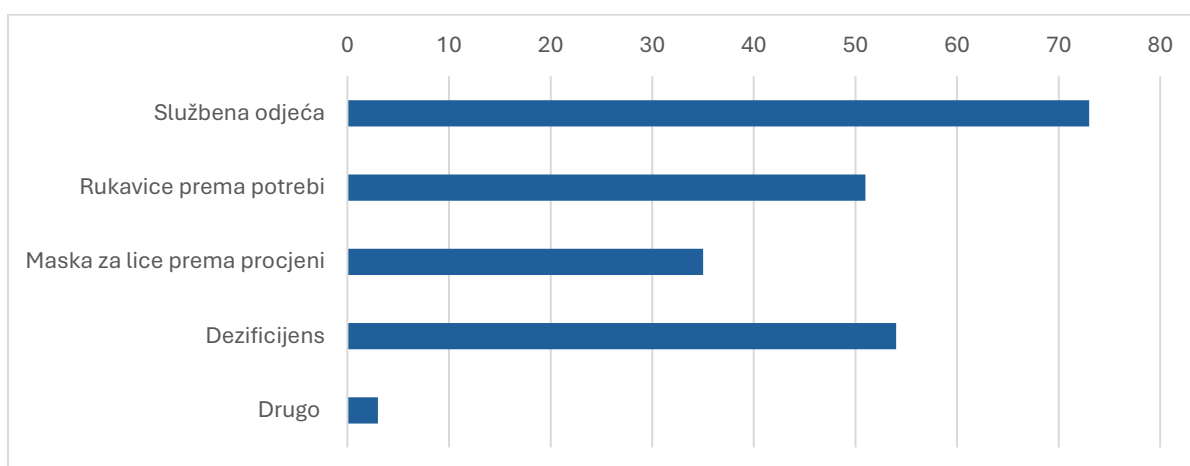


Drugo: jednokratne rukavice, zaštitne maske.

16. Obavljaju li vaši volonteri akcije dobrovoljnog davanja krvi?

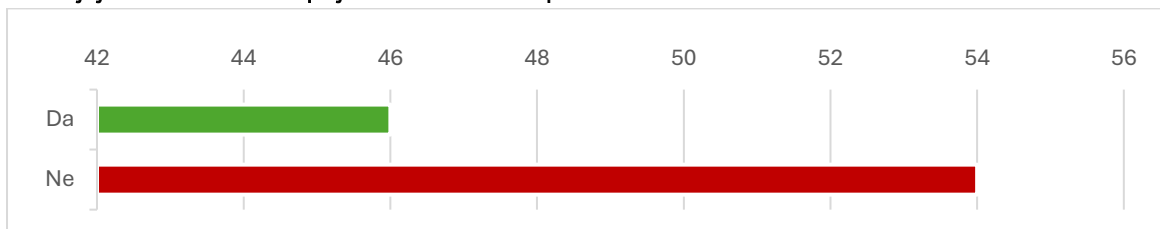


17. Koju zaštitnu opremu koriste za akcije dobrovoljnog davanja krvi? (moguće je označiti više odgovora)

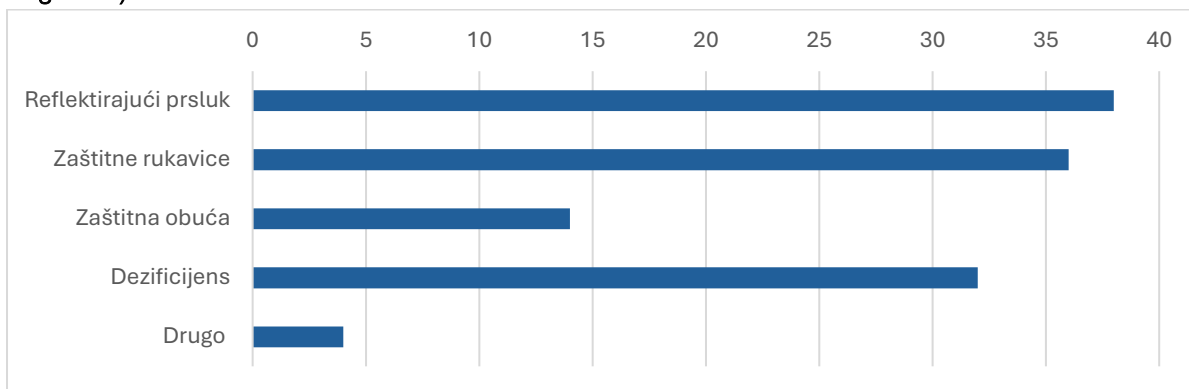


Drugo: volonterski prsluk.

18. Obavljaju li vaši volonteri prijevoz korisnika i opreme?

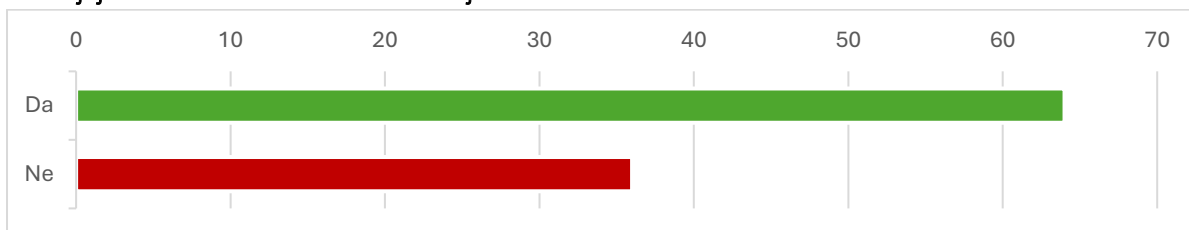


19. Koju zaštitnu opremu koriste za prijevoz korisnika i opreme? (moguće je označiti više odgovora)

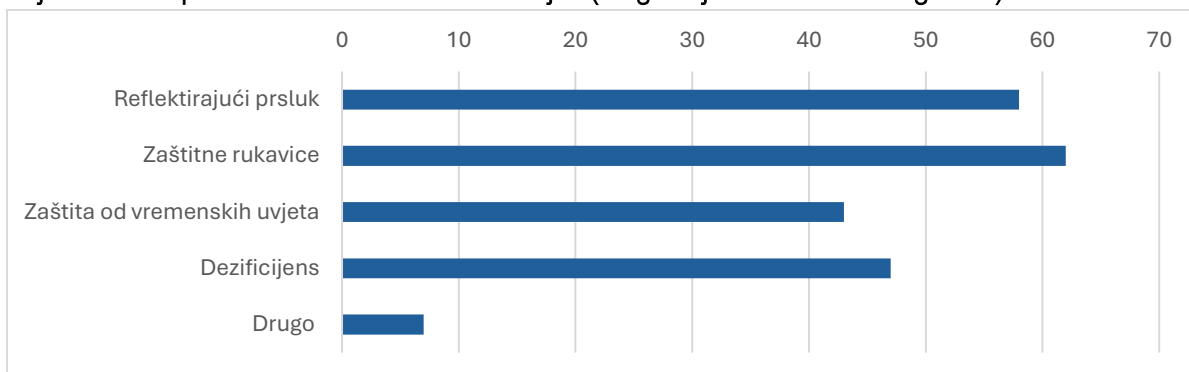


Drugo: nije navedeno.

20. Obavljaju li vaši volonteri ekološke akcije?

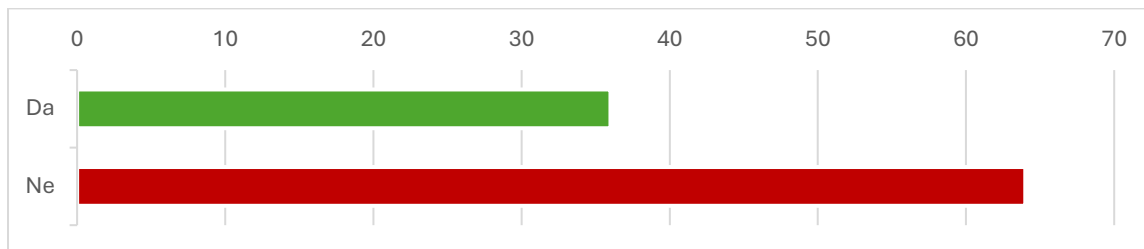


21. Koju zaštitnu opremu koriste za ekološke akcije? (moguće je označiti više odgovora)

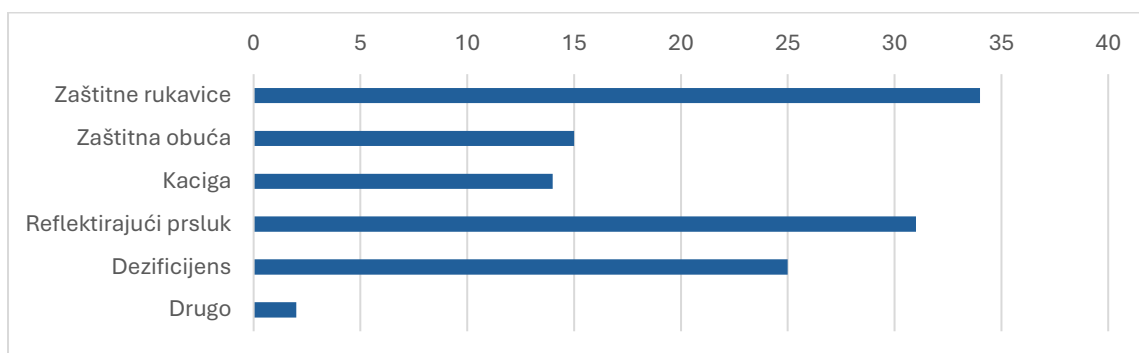


Drugo: majice, hvataljke za čišćenje, jednokratne rukavice.

22. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti postavljanja privremenog smještaja?

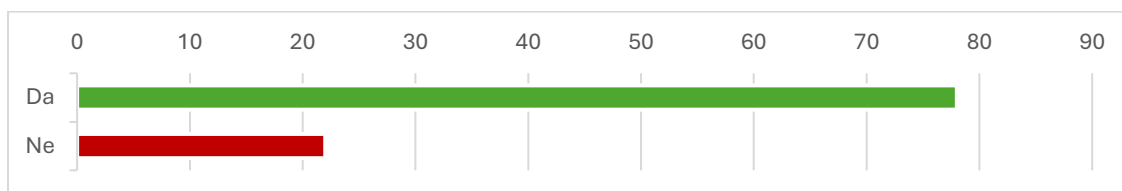


23. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti postavljanja privremenog smještaja? (moguće je označiti više odgovora)

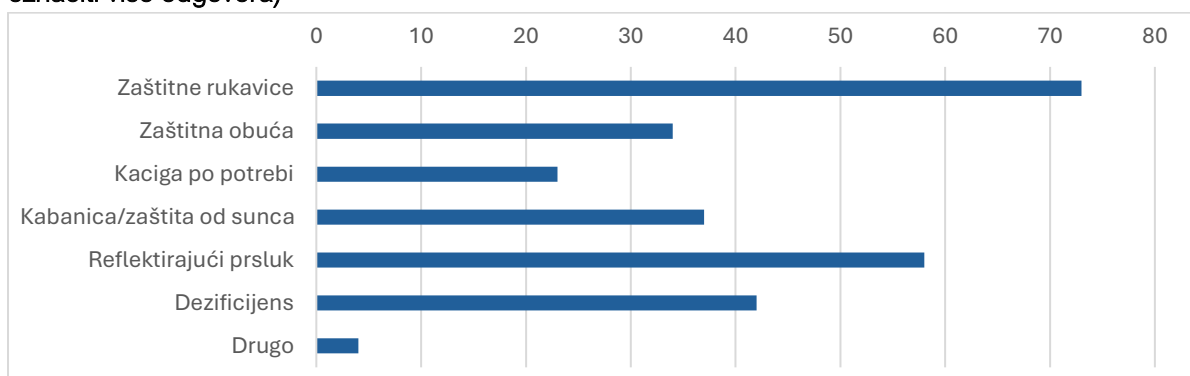


Drugo: službena uniforma.

24. Obavljaju li vaši volonteri logističke aktivnosti kao što su utovar i istovar?

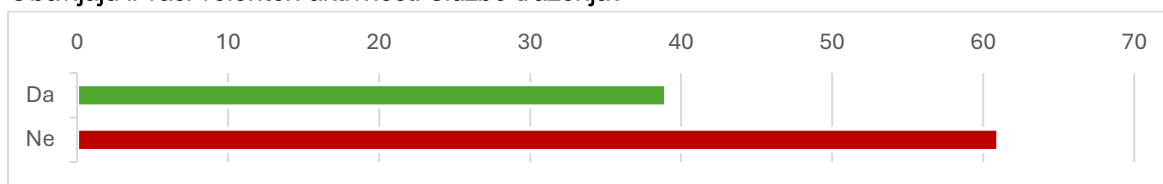


25. Koju zaštitnu opremu koriste za logističke aktivnosti kao što su utovar i istovar? (moguće je označiti više odgovora)

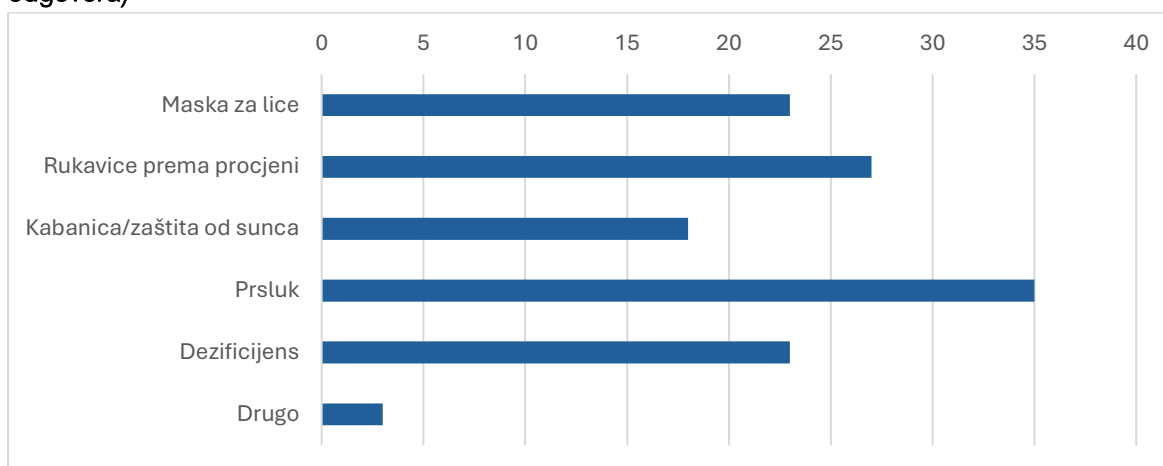


Drugo: službena odjeća.

26. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti Službe traženja?

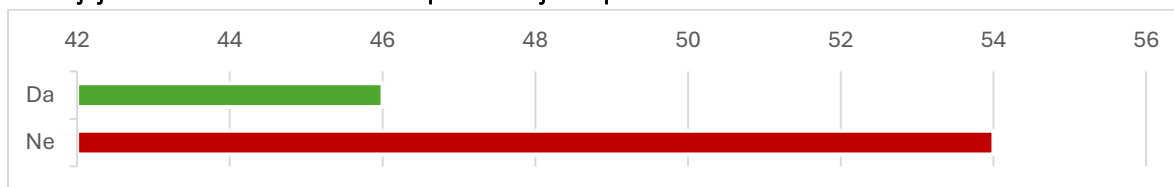


27. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti Službe traženja? (moguće je označiti više odgovora)

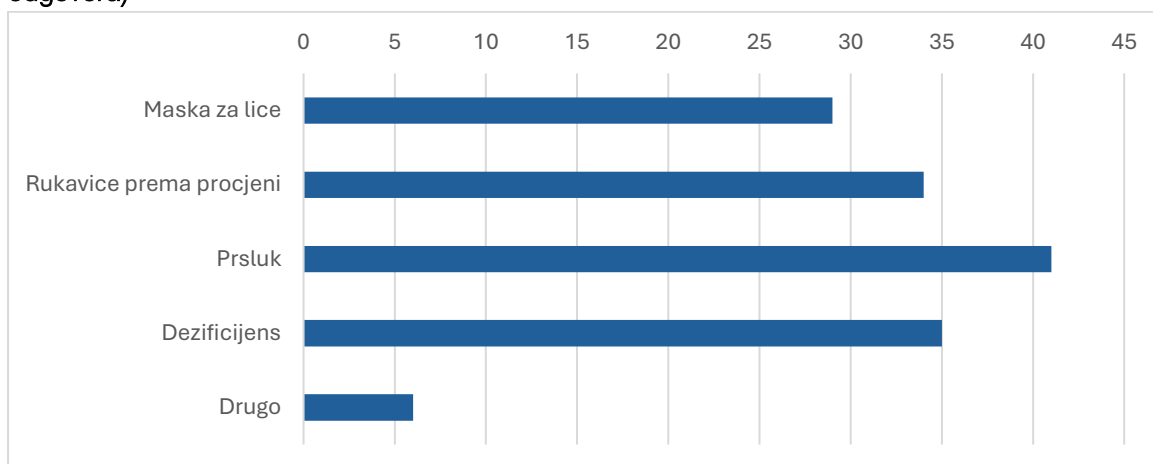


Drugo: službena odjeća.

28. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti psihosocijalne podrške?

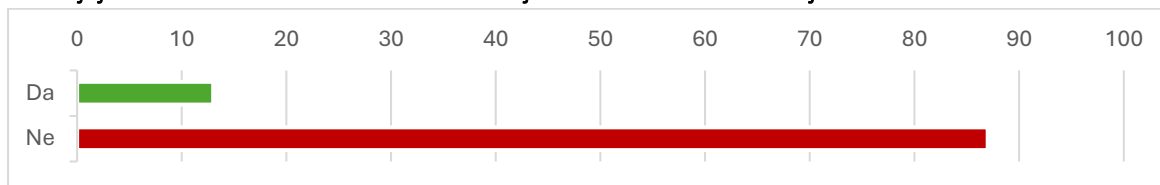


29. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti psihosocijalne podrške? (moguće je označiti više odgovora)

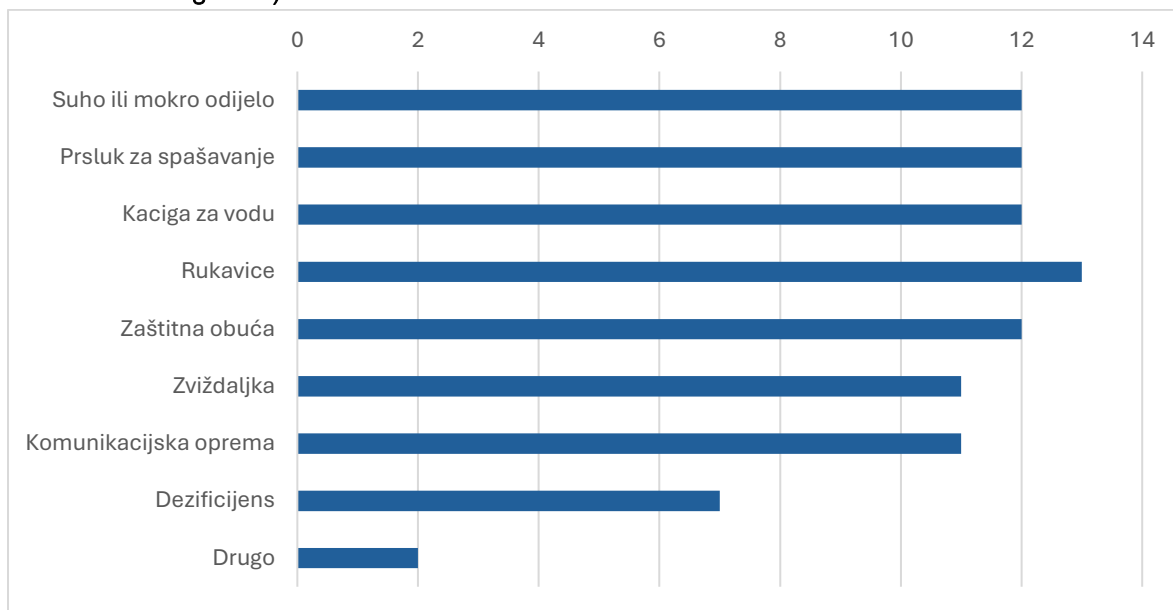


Drugo: službena odjeća.

30. Obavljaju li vaši volonteri aktivnosti izvlačenja iz vode u otežanim uvjetima?

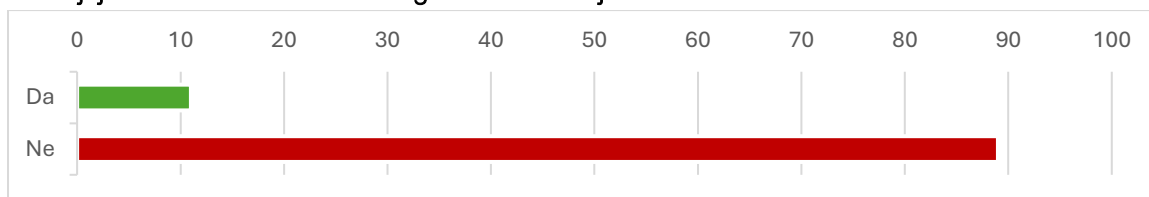


31. Koju zaštitnu opremu koriste za aktivnosti izvlačenja iz vode u otežanim uvjetima? (moguće je označiti više odgovora)



Drugo: nije navedeno.

32. Obavljaju li vaši volonteri neke druge aktivnosti koje nisu bile navedene?



33. Molimo navedite koje druge aktivnosti vaši volonteri obavljaju i koju zaštitnu opremu koriste.

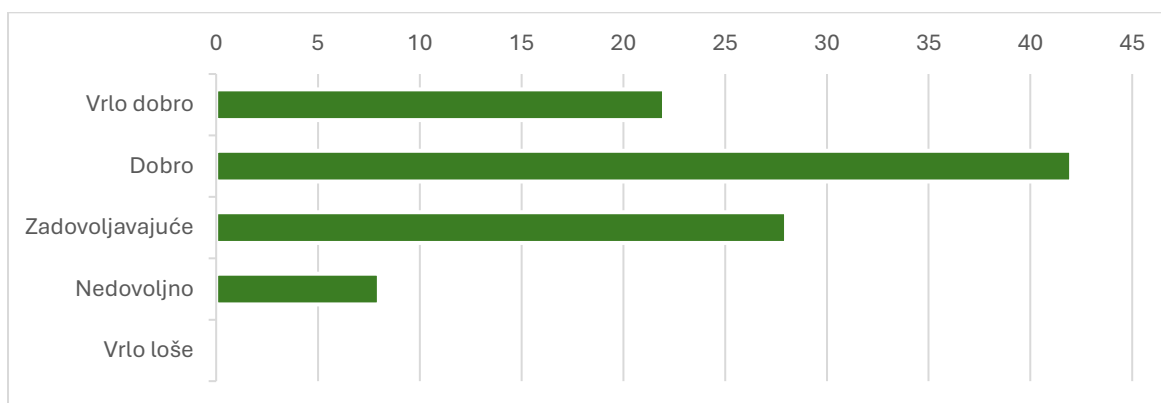
- Pomoć u učenju - dezinficijens za ruke i opremu
- Provođenje sportsko-zabavnih aktivnosti u ljetnoj školi u Dječjem odmaralištu
- Slaganje drva korisnicima, košnja trave korisnicima
- Pratnja starijih osoba u sklopu besplatne usluge prijevoza. Prsluk, zaštitna maska ako je potrebna, dezinficijens
- Sudjelovanje u sportskim događanjima (oprema: prsluk/majice), sudjelovanje u organizaciji obuke neplivača (oprema: majice), natjecanjima prve pomoći (oprema: majice)
- Prijevoz donacija hrane službenim vozilom. Za navedene aktivnosti nije potrebna zaštitna oprema.

- Održavanje okućnice - kaciga, rukavice

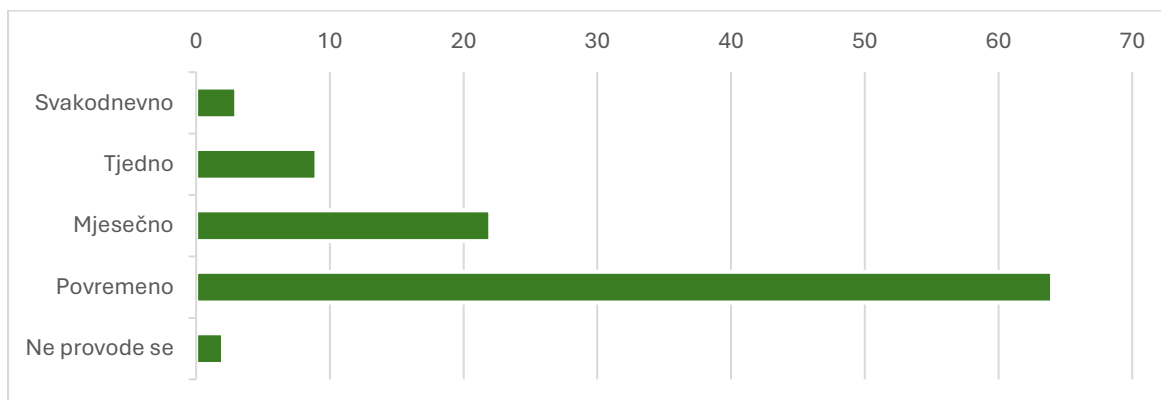
34. Koliko ste aktivnih volontera imali u prvoj polovici 2026. godine?

Broj volontera	Broj društava
0 – 50	82
51 – 100	12
101 – 150	3
151 – 200	2
201 – 250	0
251 – 300	0
300 i više	1

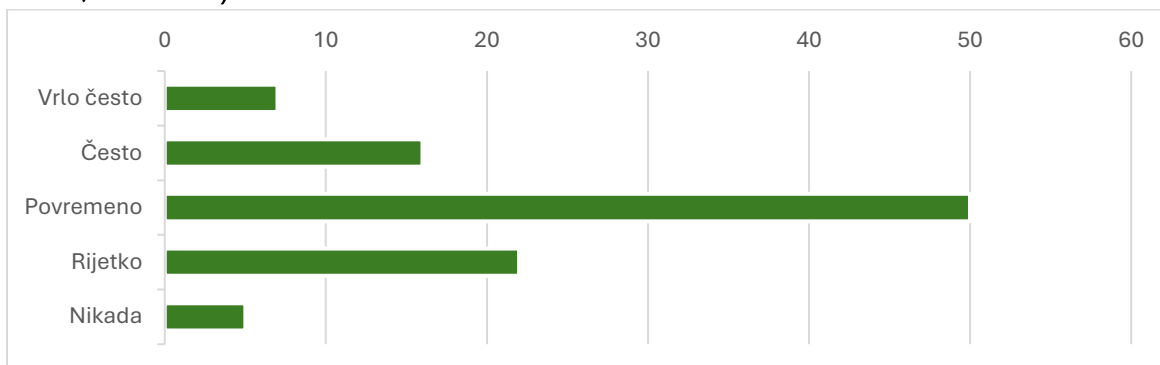
35. Kako biste ocijenili spremnost vašeg društva Crvenog križa za sigurno provođenje volonterskih aktivnosti?



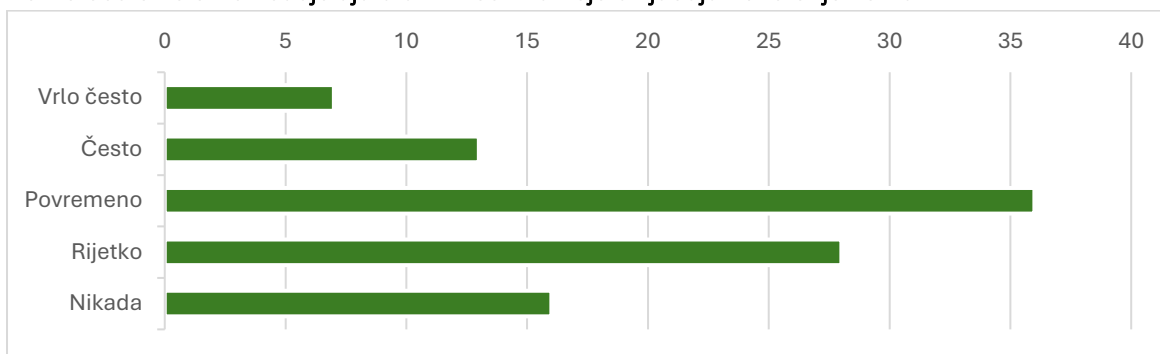
36. Koliko često se provode aktivnosti na otvorenom?



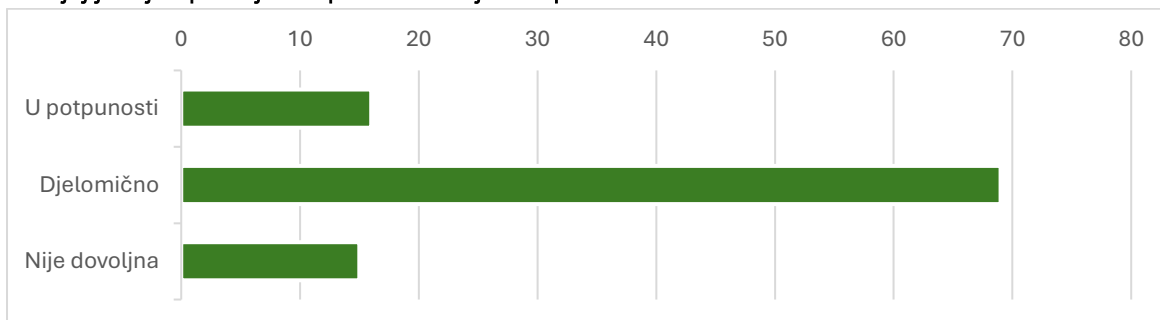
37. Koliko često volonteri sudjeluju u aktivnostima koje uključuju fizički rad (podizanje tereta, utovar, istovar i sl.)?



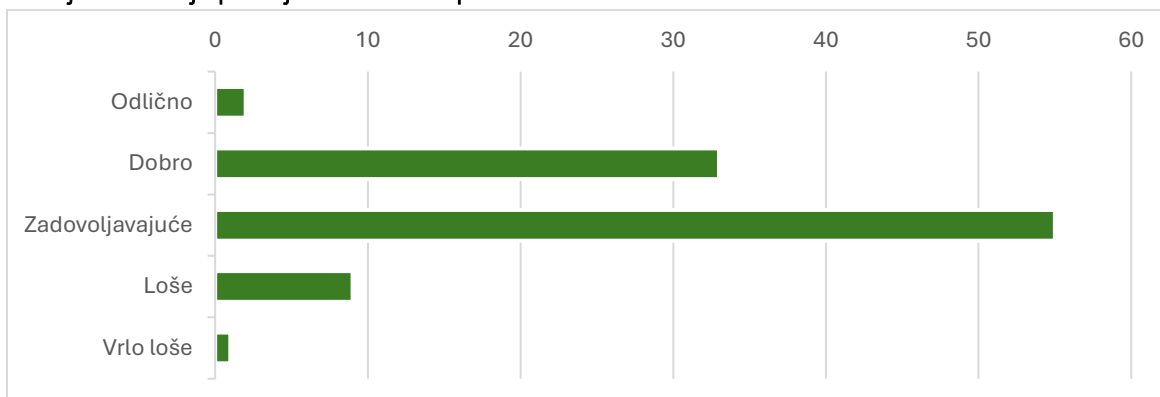
38. Koliko često volonteri sudjeluju u aktivnostima koje uključuju korištenje vozila?



39. U kojoj je mjeri postojeća oprema dovoljna za potrebe vaših volontera?



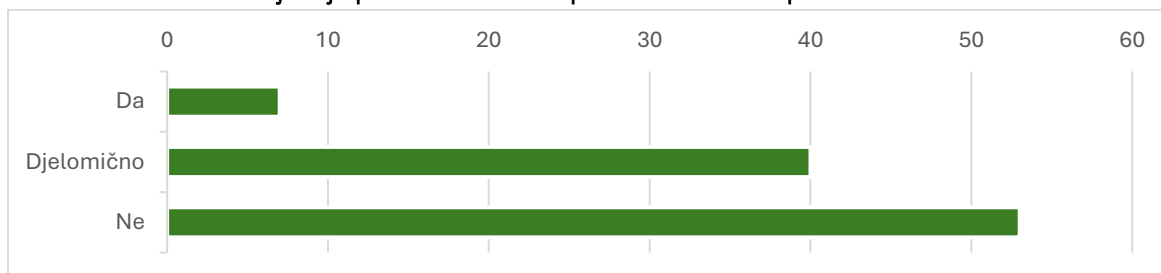
40. Procijenite stanje postojeće zaštitne opreme:



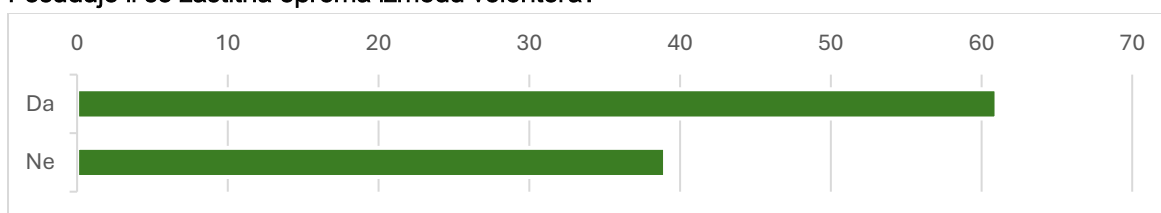
41. Za koju opremu postoji najveći nedostatak?

- Zaštitna radna obuća
- Zaštitna kaciga
- Reflektirajući prsluci
- Zaštitne rukavice
- Službene majice Hrvatskog Crvenog križa
- Polo majice Hrvatskog Crvenog križa
- Radne hlače
- *Softshell* jakne ili lagane radne jakne
- Zaštitne kabanice
- Zaštitne naočale
- Kape
- Kacige
- Oprema za izvlačenje iz vode u otežanim uvjetima
- Naglavne lampe
- Suha odijela
- Sredstva za zaštitu (maske, jednokratne rukavice, radne rukavice)
- Službena odjeća

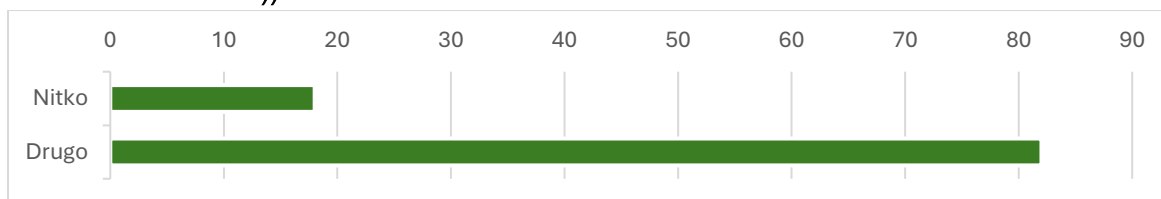
42. Ima li svaki volonter kojem je potreba zaštitna oprema vlastiti komplet?



43. Posuđuje li se zaštitna oprema između volontera?

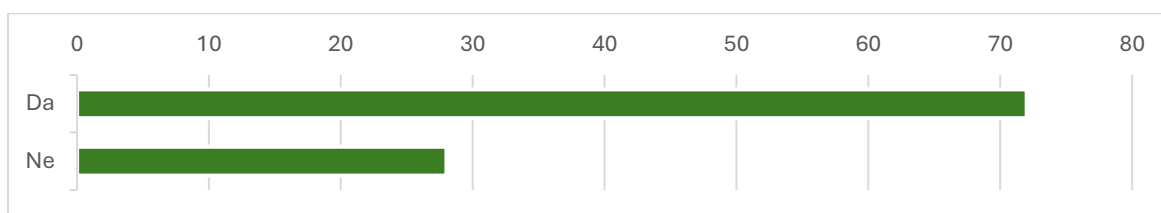
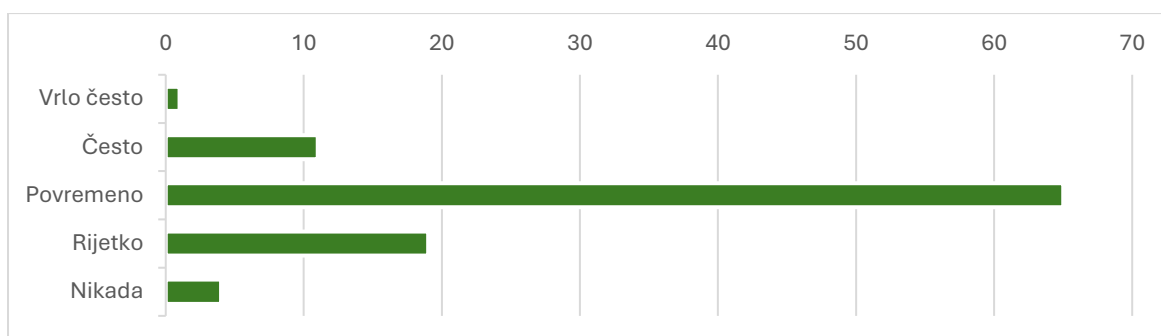


44. Tko vodi evidenciju zaštitne opreme? (pod Other upišite radno mjesto osobe (na primjer, koordinator volontera)).



Osobe koje vode evidenciju zaštitne opreme:

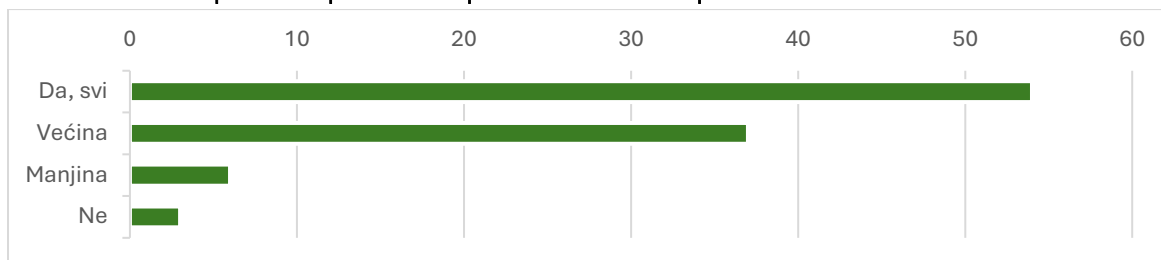
- Administrativni djelatnici: 4
- Djelatnik/zaposlenik: 14
- Koordinator volontera: 35
- Računovodstvo: 1
- Ravnatelj: 14
- Referent za humanitarne poslove: 1
- Referent za opće poslove: 1
- Skladištar: 1
- Stručni referent: 2
- Stručni suradnici: 1
- Voditelj odjela rada s mladima: 4
- Voditelj PUK: 1
- Nitko: 21

45. Provodi li se redoviti pregled zaštitne opreme?

46. Koliko često se zamjenjuje dotrajala oprema?

47. Postoji li predviđen godišnji proračun za zaštitnu opremu? (pod Other upišite okviran iznos)

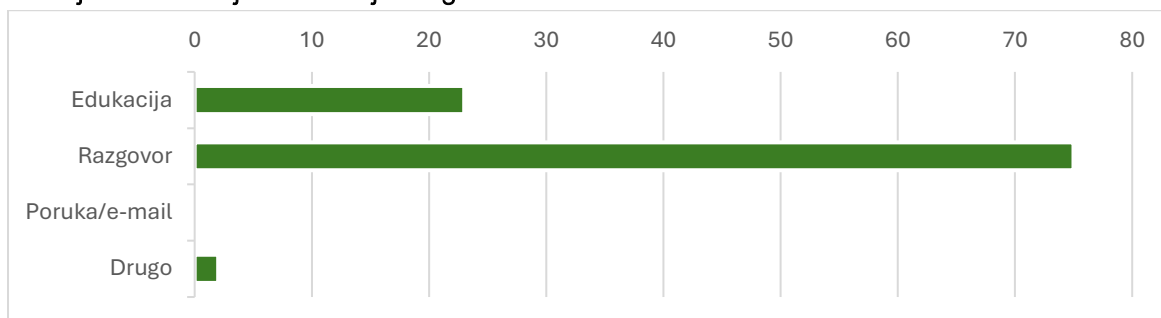
- Ne postoji: 74
- 0 – 500,00 EUR: 1
- 501,00 EUR – 1.000,00 EUR: 6
- 1.001,00 EUR – 2.000,00 EUR: 4
- 2.001,00 EUR – 3.000,00 EUR: 4
- Više od 5.000,00 EUR: 1
- Ako ostane sredstava i/ili po potrebi: 9

- Potvrđan odgovor, ali bez iznosa: 1

48. Jesu li volonteri upoznati s pravilnom uporabom zaštitne opreme?

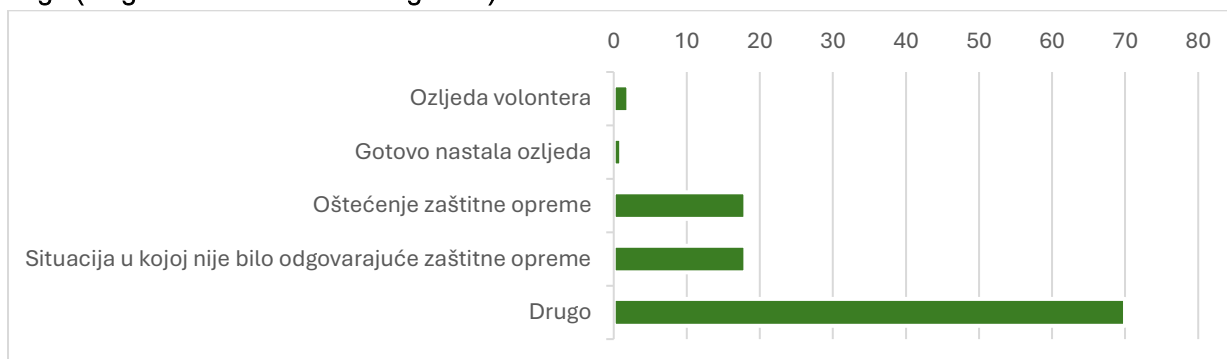


49. Na koji se način daju informacije o sigurnosti i zaštiti volontera?



Drugo: kod plana provedbe i neposredno prije provedbe aktivnosti.

50. Ako je u posljednje dvije godine došlo do nečeg niže navedenog, molimo da označite do čega (moguće se označiti više odgovora).



51. Ako ste u prethodnom pitanju označili jedan ili više odgovora, molimo da za svaki date više informacija - koliko se puta dogodilo, koja je aktivnost bila u pitanju, koja je oprema nedostajala i dodatne informacije koje smatrate relevantnima.

- Radna odjeća i obuća
- Podjela paketa, osoba krivo stala i iskrenula zglobov
- Oprema je dotrajala, nova se nije nabavila duže vrijeme
- Uglavnom zbog angažmana većeg broja volontera nedostaje komplet zaštitne opreme
- Prilikom većih volonterskih akcija, kada je potrebno sudjelovanje većeg broja volontera, nemamo dovoljno kompleta službene odjeće da možemo svima podijeliti i da svi budu pravilno označeni.
- Oprema se ošteti posebice kod raznih terenskih aktivnosti podjele paketa

- Nekoliko puta se dogodilo da za volontere nema odgovarajuće veličine zaštitne odjeće (hlače, jakne ili prsluka). To su najčešće aktivnosti kada volonteri idu na vanjske podjele paketa.
- Reflektirajući prsluk
- Jednom, postavljanje šatora, nepredviđeni nalet vjetra (viša sila) i podizanje šatora u zrak cca 5m, brzom reakcijom je izbjegnuto ozljeđivanje, a čistom srećom nastanak štete na imovini drugih osoba
- Oštećenje rukavica
- Vježba ili intervencija, pomanjkanje čizama, kaciga i slično
- Zbog korištenja opreme i dotrajalosti iste
- Nismo imali
- Zbog dotrajalosti opreme volonteri su donijeli svoju opremu, dva-tri puta
- Povremeno nam nedostaje zaštitne opreme
- Angažman volontera ovisi o raspoloživoj opremi. Ne angažira se više osoba od raspoložive opreme.
- U ekološkim akcijama čišćenja prsluci se znaju oštetiti, zaprljati, poderati
- Oštećenje ili nedostatak opreme prilikom raznih aktivnosti na otvorenom
- Jakne i prsluci, posudilo se od drugih volontera
- Požari na Makarskom primorju, adekvatna obuća za teren
- Uslijed rada i vježbi
- Najviše nam nedostaje zaštitna odjeća i obuća sa vizualima HCK
- Kod odlaska na teren nije bila dostupna zaštitna obuća.

52. Za niže navedene aktivnosti označite potencijalni rizik, vodeći se sljedećim: 0 - ne postoji rizik, Zanemariv - manji prekid aktivnosti, Manji - moguća ozljeda, mogući gubitak opreme, ograničeno kašnjenje u aktivnostima, Umjereni - ozljeda, gubitak opreme, kašnjenje u aktivnostima, Veliki - teška ozljeda, moguća smrt, gubitak važne opreme, značajan prekid aktivnosti, Kritičan - smrt, gubitak vitalne opreme, otkazivanje aktivnosti).

Vrsta aktivnosti	Razina rizika					
	Ne postoji	Zanemariv	Manji	Umjereni	Veliki	Kritičan
Volontiranje u skladištu (prikupljanje, sortiranje, skladištenje, distribucija) (na primjer, ručno rukovanje teretom, posjekotine, pad tereta)	11%	34%	29%	19%	7%	0%
Volontiranje u socijalnim samoposlugama (na primjer, higijenski rizici, klizanje)	59%	13%	15%	9%	4%	0%
Volontiranje u pučkoj kuhinji (na primjer, higijenski rizici, klizanje, opekline)	65%	6%	7%	16%	5%	1%
Edukacije, radionice i javne prezentacije (na primjer, manje	22%	44%	24%	10%	0%	0%

mehaničke ozljede tijekom vježbi, psihičko opterećenje)						
Osiguranje javnih događanja i akcija (na primjer, promet, vremenski uvjeti, veliki broj ljudi)	25%	10%	31%	23%	9%	2%
Javno-zdravstvene akcije (na primjer, boravak na javnim površinama, vremenski uvjeti, veliki broj ljudi)	11%	32%	37%	16%	4%	0%
Akcije dobrovoljnog darivanja krvi (na primjer, kontakt s većim brojem osoba, epidemiološki rizici)	19%	45%	24%	9%	3%	0%
Prijevoz korisnika i opreme (na primjer, prometne nesreće, utovar/istovar)	30%	10%	22%	26%	12%	0%
Ekološke akcije (na primjer, ubodi, sunce, sitne ozljede)	19%	15%	30%	28%	8%	0%
Postavljanje privremenog smještaja (na primjer, rad s alatima, padovi, vremenski uvjeti)	34%	14%	19%	20%	10%	3%
Logistika i utovar/istovar (na primjer, pad tereta, priklještenje)	16%	9%	31%	29%	12%	3%
Aktivnosti Službe traženja (na primjer, epidemiološki rizici, emocionalno opterećenje)	33%	29%	21%	15%	1%	1%
Psihosocijalna podrška (na primjer, epidemiološki rizici, emocionalno opterećenje)	35%	16%	25%	19%	4%	1%
Izvlačenje iz vode u otežanim uvjetima (na primjer, utapanje, hipotermija, pad u vodu, prevrtanje, ozljede, umor)	49%	3%	4%	13%	20%	11%

53. Ako neka aktivnost koju vaši volonteri obavljaju nije navedena u prethodnom pitanju, molimo da je navedete i procijenite potencijalni rizik.

- Volonteri u aktivnostima sudjeluju sukladno svojoj dobi, te im se npr. prilikom sortiranja donacija dodjeljuju radni zadaci izvan skladišta (u prostorijama CK). Ostale aktivnosti uključuju pripomoć u provedbi projekta gdje su obično uključeni i djelatnici.
- Rad na terenu u zimskim uvjetima (čišćenje snijega i pomoć oko drva).
- Ako trenutno nema aktivnih korisnika, poslove povezane s migrantima obavljaju isključivo zaposlenici Društva. Zbog iznimne složenosti posla, specifičnih procedura s MUP-om te nedostatka službenog pravilnika za rad u pograničnim područjima, ove zadaće zahtijevaju stručnost našeg stalnog kadra.
- Prijevoz donacija hrane, rizik može nastati u prometu prilikom prometnih nesreća i slično, te postoji manji rizik, koji je teško procijeniti.
- Postoji mogućnost ozljede prilikom održavanja okućnice (košnja trave, čišćenje dimnjaka).

54. Hrvatski Crveni križ svake godine uplati godišnju policu osiguranja za volonter svih DCK. Molimo vas informaciju jeste li ikada i, ako da, koliko ste puta potraživali nadoknadu štete za volontere ozlijeđene prilikom sudjelovanja u volonterskim aktivnostima?



Drugo: Vol.UP projekt (prije više od 10 godina).

55. Dodatni komentari i prijedlozi:

- Prilikom te ozljede prije dvije godine, željeli smo koristiti policu osiguranja HCK, ali volonter nije bio suglasan.
- Hvala na vašem interesu. Odjeću i obuću nabavljamo ovisno o trenutnim mogućnostima, uplatama donacije ili slično.
- Uniforme HCK su izuzetno dobre, imamo određen broj uniformi, ali cijena nam ne dozvoljava da opremimo veći broj volontera uniformama HCK.
- Volonteri su nam najveća pomoć i podrška u radu, bilo bi poželjno kada bi se mogla dobiti zaštitna oprema za njih, da se spriječe rizici i potencijalne opasnosti od njihovih ozljeda.
- Smatramo da bi sustavnije opremanje volontera zaštitnom i radnom odjećom značajno unaprijedilo kvalitetu i učinkovitost volonterskog rada. Osim što odgovarajuća oprema povećava sigurnost i udobnost volontera tijekom aktivnosti, ona doprinosi i prepoznatljivosti Hrvatskog Crvenog križa te ostavlja profesionalan dojam u zajednici. Bilo bi korisno da se pri planiranju nabave u većoj mjeri uzmu u obzir stvarne potrebe društava, broj aktivnih volontera te različiti vremenski uvjeti u kojima se aktivnosti provode. Posebno je važno osigurati dovoljan broj kompleta u svim veličinama kako bi volonteri bili spremni za brzo uključivanje u redovne aktivnosti, intervencije i izvanredne situacije, bez potrebe za dijeljenjem i stalnim izmjenjivanjem opreme. Ulaganje u volontersku opremu je i ulaganje u motivaciju, sigurnost i spremnost ljudi koji svoje vrijeme i znanje nesebično ulažu u pomoć drugima.
- Predlažemo da se dodatno prouči pitanje osposobljavanja volontera za zaštitu na radu u smislu čl. 3. st. 11. te donese jedinstvena preporuka i po potrebi program osposobljavanja volontere za ZNR.
- Polica osiguranja za volontere je vrlo važna tako da vas molimo da to svakako zadržite.
- Naš prijedlog je da dobijemo pomoć za nabavu zaštite opreme, odjeće i obuće. Imamo djelatnike i volontere koji su educirani i imaju iskustva, no društvo ih nije u mogućnosti opremiti zaštitnom i službenom odjećom i obućom pa se posuđuje ono što posjedujemo ili odrađuje u djelomično civilnoj odjeći.
- Nabavka zaštitne obuće za sve volontere i zaštitnih rukavica.
- Ako želimo uvesti odore to treba netko financirati, a za mnoga društva je to preveliki izdatak te bi trebalo razmišljati o uključivanju HCK u opremanje.
- Naše trenutno stanje zaštitne opreme, a vjerujemo ni općenito u većini društava, nije na zadovoljavajućoj razini te postoji potreba za sustavnim unapređenjem dostupnosti, kvalitete i održavanja zaštitne opreme za volontere. Smatramo da je priličan problem što nabava ovakve vrste opreme ovisi o financijskim mogućnostima društva.

Zaključak

Procjena stanja zaštitne opreme volontera Hrvatskog Crvenog križa pruža jasan i argumentiran uvid u organizacijsku spremnost, sigurnosne standarde te stvarni opseg izazova s kojima se volonteri svakodnevno susreću na terenu. Izuzetno visoka stopa odaziva društava (75,8 %) potvrđuje da je pitanje sigurnosti, zaštite i dobrobiti volontera prepoznato kao ključni operativni prioritet.

Ova tematska usmjerenost izravno je uporište pronašla u krovnim strateškim i zakonodavnim okvirima. Smjernice za volontiranje Hrvatskog Crvenog križa jasno definiraju kako je sveobuhvatna zaštita i upravljanje rizikom primarna dužnost i odgovornost svakog nacionalnog društva. Na nacionalnoj razini, Zakon o volonterstvu uspostavlja obvezu osiguranja sigurnih uvjeta rada, dok Nacrt Nacionalne strategije razvoja volonterstva u Republici Hrvatskoj stavlja poseban naglasak na jačanje infrastrukture, standardizaciju kvalitete i održivost volonterskih programa. Sigurnost volontera stoga više nije samo tehničko ili logističko pitanje, već zakonska i strateška obveza visoke razine.

Unatoč postavljenim standardima, nalazi istraživanja razotkrivaju raskorak između normativnog okvira i realnosti na terenu, gdje čak 74 % društava nema osiguran godišnji proračun za zaštitnu opremu, a zabilježeni su i kritični nedostaci namjenske obuke, odjeće i opreme za rad pod visokim rizikom.

Stoga strateški zaokret zahtijeva napuštanje parcijalnih i ad-hoc rješenja te prelazak na sustavno, institucionalizirano upravljanje sigurnošću. Ulaganje u zaštitnu opremu i standardizaciju protokola nije puka stavka troška, već izravna investicija u smanjenje organizacijskog rizika, očuvanje ljudskih resursa te zaštitu dostojanstva i života onih koji čine samu srž pokreta Crvenog križa.